

Sydney Hovenstine

+ 1 (203) 631-7980 | sydhov14@gmail.com | <http://www.linkedin.com/in/sydneyhovenstine>

Educación

LICENCIATURA EN ESPAÑOL Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

MAYO 2025 | UNIVERSIDAD DE CLEMSON, CLEMSON SC

ASOCIADO DE ARTES, CUM LAUDE

MAYO 2022 | UNIVERSIDAD TÉCNICA DE TRIDENT, CHARLESTON, SC

Experiencia laboral

TUTORA DE ESPAÑOL

CENTRO DE ÉXITO ACADÉMICO | CLEMSON, SC | AGOSTO 2023 - MAYO 2025

- Brindé apoyo a estudiantes que luchaban con clases de español para principiantes e intermedios en la Universidad de Clemson.
- Creé planes de lecciones y organicé metas para las sesiones de tutoría. Desarrollé hojas de práctica para una base de datos de recursos de toda la organización con materiales para cuatro cursos de español diferentes.
- Creé un ambiente acogedor para los estudiantes que fomentaba las preguntas y el pensamiento crítico.
- Llegué a 50-75 estudiantes en dos años.

RECEPCIONISTA, PRÁCTICA

EUROSTARS GRAN HOTEL SANTIAGO | SANTIAGO DE COMPOSTELA, ESPAÑA | ABRIL 2024

- Registré a los huéspedes del hotel que entraban y salían de sus habitaciones.
- Manejé los pagos y las facturas de los clientes.
- Respondí a las consultas de los clientes por teléfono o correo electrónico tanto en español como en inglés.
- Proporcioné una valiosa asistencia de traducción para los huéspedes de habla inglesa.
- Interactué con clientes internacionales y con el equipo de servicio al cliente del hotel.

BARISTA PRINCIPAL

CUPPA MANNA | SUMMERVILLE, SC | SEPTIEMBRE 2020 - JULIO 2022

- Cuadré el efectivo de las ventas nocturnas.
- Dirigí un equipo de cinco personas.
- Capacité a individuos en el uso de equipos y diversos procedimientos operativos.
- Entrevisté a posibles candidatos para empleo.
- Interactué con clientes y resolví situaciones con huéspedes insatisfechos.

Habilidades Complementarios

- Inglés | lengua materna
- Español | nivel avanzado